

Elephant & Castle Lyon

Team Leader - CDI

Wells & Co, notre brasserie et société de pubs familiale, existe depuis plus de 140 ans et, en plus d'un portefeuille de 160 pubs au Royaume-Uni, nous sommes très fiers de nos 18 établissements en France, notamment à Paris, La Rochelle, Lille, Reims, Lyon, Bordeaux, Montpellier et Toulouse.

Rejoindre la famille Wells & Co France, c'est la promesse de faire partie d'une entreprise en pleine croissance où la cohésion et l'initiative sont de mise. Nos collaborateurs acquièrent des compétences par la formation et l'expérience pratique. Les possibilités d'évolution sont une réalité et la promotion interne est notre priorité.

Nous recherchons actuellement un chef d'équipe talentueux, motivé et passionné pour The Elephant & Castle, afin de contribuer à offrir une expérience client exceptionnelle.

Ton job:

- Assumer la responsabilité du parcours du client, en veillant à ce que son expérience soit inégalée.
- Prendre les commandes des clients et travailler en étroite collaboration avec le personnel de cuisine
- S'assurer que les paiements et les reçus sont corrects
- Recommander en toute confiance les menus et les boissons proposés.
- Respecter le service et les normes et signaler tout incident ou problème.
- Organiser et promouvoir des événements
- Veiller au respect des procédures de santé et de sécurité
- Assurer la rotation des stocks pour minimiser les pertes
- Remplir les rapports hebdomadaires
- Passer et recevoir les commandes
- Être un membre de l'équipe solidaire et proactif

Ton profil:

- Vous travaillez bien au sein d'une équipe et savez comment faire en sorte que les clients se sentent chez eux.
- Vous avez déjà travaillé en salle dans un environnement hôtelier ou en contact avec la clientèle.
- Enthousiasme et passion pour la nourriture et la bière

- Capacité à fournir un excellent service à la clientèle et à travailler en équipe dans un environnement pressurisé et en constante évolution.
- Une personne ambitieuse et motivée par les résultats, désireuse de développer sa carrière et d'évoluer avec nous.
- Capacité à parler couramment l'anglais et le français

FAQ:

- Immediate start
- CDI
- 35h
- 12,84 – 13.72€ per hour
- Based in Lyon
- Horaires d'ouverture du Pub : fin d'après-midi et soirée 7/7

Your application:

Énergiques et dynamiques, nos membres d'équipe sont le visage de nos entreprises et ont un flair naturel pour l'hospitalité, ainsi que la capacité à motiver ceux qui les entourent grâce à leur passion, leurs normes et leur engagement. Si cela vous ressemble, veuillez nous contacter !

Envoyez votre CV, de préférence en anglais, à l'adresse suivante : careers.france@wellsandco.com



We're in it together



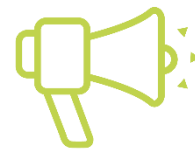
Everyone counts



Learn to improve



Love what we do



Shout about success